

## Medienmitteilung / Branchennews:

### Erwartungen der Patienten an das digitale Gesundheitswesen

**Zürich, Januar 2015. Eine im Jahr 2014 von McKinsey durchgeführte Studie\* in Deutschland, UK und Singapur bringt Klarheit darüber, was Patienten wirklich von einem digitalen Gesundheitswesen erwarten.**

Über 75 % der Befragten in allen drei Regionen wollen digitale Lösungen im Gesundheitswesen, wenn diese ihren Bedürfnissen entsprechen und von hoher Qualität sind. Entgegen dem Mythos, dass vor allem die jüngere Generation zu den potentiellen Nutzern gehört, haben sich die über 50-jährigen fast gleich stark für digitale Gesundheitsservices ausgesprochen. Über 70 % der älteren Generation in Deutschland und UK wollen digitale Dienste nutzen.

### Websites und Online Portale bevorzugte Kanäle

Die weitverbreitete Meinung, dass vor allem mobile Geräte und Social Media das digitale Gesundheitswesen prägen, trifft ebenfalls nicht zu. Laut der Umfrage sind Webseiten und Online Portale in Deutschland und in UK mit Abstand die bevorzugten Kanäle, welche Patienten nutzen.

Bei den Dienstleistungen, die nachgefragt werden, stehen die Suche nach dem richtigen Arzt, die Terminvereinbarung und ein allgemeines Informationsbedürfnis zur Erkrankung im Vordergrund.

### sprechzimmer.ch mit über 1 Millionen Klicks monatlich

Mediscope ist in der Schweiz führend als Entwickler und Betreiber von Gesundheitsportalen wie sprechzimmer.ch, santeweb.ch, tellmed.ch und anderen mehr. Die Gesundheitsportale sprechzimmer.ch und santeweb.ch verzeichnen pro Monat über eine Million Klicks. Das Unternehmen hat sich in den letzten Jahren konsequent zu einem Beratungsunternehmen an der Schnittstelle von Medical und Digital Knowhow weiterentwickelt und unterstützt seine Kunden mit massgeschneiderten Lösungen in diesem Bereich.

\*Weitere Informationen zu der Studie finden Sie [hier](#).

### Ihr Kontakt

Dr. Fritz Grossenbacher  
Mediscope AG  
Schaffhauserstrasse 21  
CH-8006 Zürich  
Phone +41 44 204 16 77  
[groba@mediscope.ch](mailto:groba@mediscope.ch)  
[www.mediscope.ch](http://www.mediscope.ch)

Die Mediscope AG verfügt über umfassendes Expertenwissen in den Bereichen Medizin und Digitale Lösungen. Mit sprechzimmer.ch und santeweb.ch betreibt das Unternehmen die führenden Gesundheitsportale in der Schweiz mit über 1 Mio. Klicks pro Monat sowie das führende Ärzteportal tellmed.ch. Als Beratungsunternehmen entwickelt Mediscope innovative Konzepte und massgeschneiderte, integrierte Lösungen - von medizinischen Apps über Gesundheitsportale bis hin zu Unterrichtsmaterialien und der Redaktion von Publikationen - für seine Kunden.